



# Forsvarsministeriets Ejendomsstyrelse

## Ejendomme, arbejdspladser og faciliteter - helt enkelt!

### Strategien helt kort...

#### Den strategiske ambition

Ejendomsstyrelsens kerneopgave er at levere full service management af arbejdspladser, ejendomme og faciliteter.

#### Vores fokus

Ejendomsstyrelsen leverer full service management til kunder inden for Forsvarsministeriets ressortområde og til andre kunder.

#### Opskriften på succes

Ejendomsstyrelsen sikrer balance mellem kundetilfredshed og omkostninger gennem effektiv løsning af kerneopgaven og ved at have konstant fokus på benchmark.

#### Vores kompetencer

Ejendomsstyrelsen har stærke relationelle, styringsmæssige og analytiske kompetencer, der kan omsætte data til initiativer, der øger værdien for kunderne og Ejendomsstyrelsen.

#### Vi styrer og følger op ved

Ejendomsstyrelsen styrer efter meningsfulde KPI'er på tværs af kunder, leverandører og styrelse.

### Derfor...

- Standardiserer og forenkler vi ydelser, service-niveauer og processer.
- Optimerer vi udnyttelsen af arbejdspladser, ejendomme og faciliteter.
- Er vi i dialog med kunderne om deres behov og måler løbende på kunde- og brugertilfredshed.
- Har vi partnere, der er i stand til at understøtte vores strategiske ambition, og som vi er stolte over at samarbejde med.

- Har vi fokus på konkurrencedygtige ydelser til forskellige kundesegmenter.
- Leverer vi tidssvarende og innovative ydelser.
- Er vi proaktive over for kunder og brugere.

- Er der konstant fokus på tværfaglighed, der tilsikrer en helhedsløsning for kunden.
- Fokuserer vi på det, der giver værdi for kunden.
- Er vi hele tiden optaget af, hvordan kunderne oplever resultatet af vores arbejde - og samarbejder med vores partnere om at indsamle oplevelser.
- Går vi op i og overvejer balancen mellem kundetilfredshed og omkostninger i alle beslutninger.

- Tilpasser vi løbende organisationen og processerne i forhold til kerneopgaven.
- Sikres kunderne enkel adgang til Ejendomsstyrelsens ydelser gennem centralt servicecenter.
- Er Ejendomsstyrelsen kendetegnet ved god kundeservice, åbenhed, ordentlighed og tydelige fælles mål.
- Rekrutterer, fastholder og udvikler vi målrettet medarbejdere, der bidrager positivt og konstruktivt til at styre og understøtte forretningen.
- Har vi tidssvarende it-systemer, der matcher behov.
- Sikrer vi, at alle medarbejdere kender og forstår deres rolle i forhold til strategien

- Anvendes ledelsessinformationssystemer i den daglige ledelse
- Har opfølgning et fremadrettet perspektiv
- Arbejdes der målrettet med medarbejdertilfredshed
- Vil vi periodisk følge op på strategien i organisationen